



آشنایی با استاندارد **ISO 45004**



HSE Bank



HSE Bank



HSE_Bank

استاندارد ISO 45004



BS ISO 45004:2024



Occupational health and safety management —
Guidelines on performance evaluation

استاندارد ISO 45004 یکی از
سری استانداردهای ISO 45000
است که به موضوع ارزشیابی
عملکرد سیستم مدیریت ایمنی و
سلامت شغل می پردازد.

محتوای استاندارد ISO 45004

- نحوه انتخاب و استفاده از فرآیندهای ارزشیابی عملکرد نظیر شاخص ها
- پایش و اندازه گیری جهت دستیابی به داده ها
- تحلیل داده ها جهت ارزشیابی عملکرد
- پیامدهای غیرمنتظره
- محدودیت ها شامل افراط و تفریط در گزارش دهی و تحریف گزارش



در ارزشیابی عملکرد، سازمان باید موارد زیر را مد نظر قرار دهد:

- فرآیند ارزشیابی عملکرد می بایست متناسب با محتوای سازمان باشد (کار در ارتفاع، سیستم مجوز انجام کار و غیره)
- اثربخشی سیستم OHS شامل مشارکت کارکنان، شناسایی خطرات، ارزیابی و کنترل ریسک
- فرضیاتی درباره سیستم OHS که بر رفتار سازمان تاثیر می گذارند.
- فرهنگ سازمانی که در رفتارها اثرگذار است
- وابستگی های متقابل سیستم OHS
- فرآیندهای سازمانی موثر بر عملکرد OHS



عناصر فرآیند ارزشیابی عملکرد

سازمان باید نتایج مورد هدف را ایجاد کند.

مشخص کند چه کاری جهت دستیابی به اهداف مورد نظر باید انجام شود.

فرآیندهای ارزشیابی عملکرد را انتخاب نماید.

اطلاعات مورد نیاز را مشخص نماید (مانند نتایج بازرسی ...)

پایش، اندازه گیری، آنالیز و ارزشیابی عملکرد

عناصر فرآیند ارزشیابی عملکرد

اجرای اقدام اصلاحی مبتنی بر ارزشیابی عملکرد

بازنگری پیامدهای غیرمنتظره

انجام اقدام اصلاحی به منظور آدرس دهی مسائل شناسایی شده در فرآیند ارزشیابی عملکرد و نتایج آن



منابع اطلاعاتی ارزشیابی عملکرد

- سوابق بازرسی ها و چک لیست ها
- سوابق بازنگری های قبل کار و پس از انجام کار
- سوابق ارزیابی مواجهات شغلی و نظارت بر سلامت شغل
- صورتجلسات ایمنی و سلامت کار
- سوابق فعالیت های گروه های متمرکز
- سوابق بازدیدها
- سوابق مصاحبه ها و پایش صلاحیت ها
- سوابق حوادث و بیماریهای شغلی
- سوابق تحقیق و بررسی رویداد
- سوابق ممیزی
- سوابق بازنگری مدیریت



شاخص های عملکرد

سازمان باید از شاخص های عملکرد به منظور اندازه گیری یا توصیف وضعیت عملیات، فرآیندها، مدیریت، شرایط و نتایج استفاده نماید. شاخص های عملکرد می توانند شامل موارد زیر باشند:

- کل مجموعه سازمان: ارزشیابی عملکرد سیستم OHS
- مدیریت ارشد سازمان: مسائل OHS که مدیریت باید دنبال کند
- مدیریت کارکردها، نواحی و سایت های سازمان
- وظایف و فرآیندهای فردی

ویژگی شاخص های عملکرد

- معنادار، قابل اندازه گیری، همسو با خط مشی OHS و مرتبط با نتایج مورد نظر سازمان باشد.
- مرتبط با اطلاعاتی باشد که در حال حاضر قابل دسترسی و دستیابی هستند.
- پاسخگو نسبت به تغییرات باشد تا سازمان قادر باشد سریع اقدام نماید.
- معتبر باشند.
- قابلیت اندازه گیری تغییرات کوتاه مدت و بلند مدت را داشته باشد.
- قابل مقایسه باشند.

مثال شاخص ها	سطح یا کارکرد
- نرخ رخداد حوادث یا وقوع بیماریهای شغلی - نرخ نظارت های بهداشت حرفه ای - درجه مشارکت کارکنان در حوزه OHS	کل سازمان/مدیریت ارشد سازمان
- مقدار استقرار سیستم مدیریت ایمنی و سلامت شغل - درصد اهداف محقق شده - درصد اصلاحات صورت گرفته بر روی تجهیزات - تعداد موارد پایش اثربخشی برنامه های OHS	سیستم مدیریت ایمنی و سلامت شغل
- تعداد اقدامات اصلاحی اجرا شده جهت کنترل ریسک - درصد ریسک های کاهش یافته یا حذف شده - نرخ اثربخشی سایت ویزیت ها	دپارتمان های انفرادی
- درصد روش اجرایی های به روزرسانی شده - درصد کالیبراسیون های انجام شده بر تجهیزات - درصد کارکنان باصلاحیت در دسترس	فرآیندها و وظایف
- درصد پیشنهادات و انتقادات دریافت شده - درصد مشارکت در جلسات ایمنی و سلامت - درصد حوادث گزارش شده	مشارکت کارکنان

طبقه بندی شاخص های عملکرد



شاخص های پسرو (Lagging)

- نتایج گذشته را اندازه گیری می کند.
- معمولاً مقادیر عددی تولید میکند
- به طور مکرر استفاده می شوند تا با سایر سازمانها مقایسه شوند.

شاخص های پیشرو (Leading)

- مسائلی را اندازه گیری می کند که در دستیابی به نتایج مورد نظر کمک می کنند.
- بر خروجی و فرآیندها تمرکز دارد
- جهت اعمال تغییر استفاده میشود

شاخص های پیشرو (Leading)	شاخص های پسرو (Lagging)
- تعداد پرمیت های صادر شده - تعداد آزمایشات بالینی انجام شده - تعداد ریسک های کنترل شده - تعداد بازرسی های انجام شده - تعداد ساعات نظارت ثبت شده - تعداد قفل گذاری های انجام شده - تعداد جلسات ایمنی برگزار شده - تعداد نفر-ساعت آموزشی ثبت شده - تعداد مانورهای برگزار شده	- تعداد حوادث قابل گزارش رخ داده - تعداد روزهای کاری از دست رفته - تعداد موارد اختلالات اسکلتی-عضلانی گزارش شده - تعداد موارد اخطاریه دریافت شده - مقدار هزینه غرامت پرداخت شده - تعداد شات داون های اضطراری - تعداد جابجایی های اجباری